

No.	分類	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	問い合わせ内容	回答
1	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	データ閲覧・取得用ID、もしくはデータ登録用IDを忘れたので教えて欲しい。	下記にメールにてお問い合わせください。 ■基礎DBに関すること：一般財団法人 日本みち研究所 調査部 みちメンテグループ E-mail : road_structures_db@rirs.or.jp
2	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	申請フォームにて、IPアドレスもしくはドメイン名を入力することになっているが、必要な理由等を教えて欲しい。	グローバルIPアドレスまたはドメイン名については、API接続の際の認証に利用いたします。尚、Webブラウザからご利用いただく際には、ユーザID、パスワードによる認証を行いますので上記の認証は設けておりません。
3	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	IPアドレスもしくはドメイン名がAPI接続にのみ使用するなら、WEBブラウザからの利用のみの場合は入力しなくて良いのか。	ユーザID、パスワードを発行する際にAPI接続できる権限も併せて設定することになっておりますので、API接続を利用するしないに関わらず入力をお願いします。
4	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	申請するメールアドレスは部署共通のものでも良いか。	連絡が取れるアドレスであれば、部署共通のメールアドレスでも問題ありません。
5	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	申請情報を変更する場合はどうすれば良いか。	申請フォームを修正し、申請の種類から「変更申請」を選択して再度メールにて申請してください。
6	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	アカウントの発行までに何日かかるのか。	申請いただいてから5営業日程度掛かりますのでご了承ください。
7	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者	閲覧	道路管理者のデータ閲覧・取得用ID（77条調査分）は更新が必要か。	更新は不要です。
8	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者	登録	道路管理者のデータ登録用ID（77条調査分）は更新が必要か。	サービス利用期間は毎年度4/30までですので、申請内容に変更がない場合も、毎年度の更新が必要です。
9	ログインID・申請情報に関すること	道路管理者	閲覧	出先機関（県土整備事務所など）のアカウントを発行してほしい。	データ閲覧・取得用申請フォームにアカウントを発行する組織の情報を記入して申請をお願いします。
10	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	業務委託期間が過ぎてしまったが、登録サービス期間を延ばせないか。	登録用IDの有効期限は工期終了日 + 30日となっております。 それ以上となる場合は、発注者と協議の上で、業務工期を延伸し変更申請して頂くか、他業務で登録して頂く等をお願いします。
11	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	設計共同体（JV）からの申請の場合は、JVとして1つの申請か、構成員毎に申請するのか。	JVとして1つの申請をお願いします。 なお、申請フォームに記載する法人番号は代表者の番号を記載してください。
12	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	工期が複数年に及ぶ業務の場合、年度ごとに既済検査を受けることになっているため、申請も1年ごとが良いか。	複数年分の申請でも1年ごとの申請でも問題はありません。 複数年分で申請して頂き、年度毎に登録完了報告を提出して頂いた場合、年度毎に請求書を発行させていただきます。 1年ごとの申請された場合、申請毎にID/PWが変更になりますので、ご承知おきください。
13	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	登録	工期が複数年度に及ぶ業務の場合、年度ごとに完了報告が必要か、複数年度でまとめた完了報告でも良いか。	道路橋DB、トンネルDB、土工DB、舗装DBは、年度ごとの完了報告が必要です。 なお、舗装DBは、途中年度は数量「0」で報告し、最終年度に途中年度を含む全数量を報告して下さい。 道路附属物DBは、どちらでも結構です。
14	ログインID・申請情報に関すること	受託業者	閲覧/登録	APIを利用したい場合の申請方法について教えて欲しい。	APIは、一般有償ユーザ用のデータ閲覧・取得用と、道路管理者用のデータ登録用があります。 ご利用に合わせて必要な申請をお願いします。
15	ログインID・申請情報に関すること	一般利用者	閲覧	1申請で複数人分のログイン情報が与えられるのか。	ログイン情報（ユーザID、パスワード、APIキー等）は1申請に対して1つが発行されます。 発行されたログイン情報を組織内で共有してシステムをご利用いただく形となります。
16	料金に関すること	道路管理者	閲覧	点検データの閲覧・取得は有料か。	自管理施設は全てのデータが無料で閲覧・取得可能です。 他管理施設のうち、77条調査の基礎DB分については無料で閲覧・取得可能です（損傷マップ： <a href="https://road-structures-map.mlit.go.jp/Map.aspx">https://road-structures-map.mlit.go.jp/Map.aspx</a> ）。77条調査の上記以外のデータ・77条調査以外の詳細データについては有料となります。
17	料金に関すること	道路管理者	登録	点検データの登録は有料か。	77条調査データの登録は無料です。 77条調査以外のデータ登録は基本的に有料です。ただし、委託業者が登録した施設の修正は無料です。 登録料の詳細は「データ登録料金表」をご確認ください。
18	料金に関すること	道路管理者/受託業者	登録	何の日付けによって適用される料金が決まるのか。（申請日、入金日、ユーザー情報発行日、登録完了報告日等）	ログイン情報（ユーザID、パスワード、APIキー等）発行日がサービス開始日となっており、ログイン情報発行日によって適用される料金が決まります。 道路管理者のデータ登録料については、年度毎に更新手続きを行うため、ログイン情報更新日によって適用される料金が決まります。

No.	分類	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	問い合わせ内容	回答
19	料金に関すること	道路管理者/受託業者	登録	工期が複数年度にわたる業務の場合、料金は年度ごとに変わるのか。	ログイン情報が発行された年度の料金体系がID有効期限（工期終了日 + 30日）まで適用されます。 例）2024年3月31日にID発行の場合、登録完了日に関わらず、2023年度の料金が適用されます。
20	料金に関すること	道路管理者/受託業者	登録	請求書を分割することはできるのか。	工期が複数年度に及び業務で、年度ごとに完了報告をされる場合は、年度ごとに請求書を発行します。 それ以外の場合は、基本的に請求書の分割は控えて頂いておりますが、分割が必要な場合は、前の請求によるご入金後に次の請求書を発行します（前の請求によるご入金前に次の請求書は発行できません）。
21	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	77条調査の登録だけの場合でも、「データ登録完了報告」は必要なのか。	不要です。 詳細情報を登録された場合は、無料・有料に関わらず「データ登録完了申請」をお願いします。
22	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	77条調査の登録だけの場合でも、「データ登録完了報告」は必要なのか。	不要です。 詳細情報を登録された場合は、無料・有料に関わらず「データ登録完了申請」をお願いします。
23	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	詳細情報の無料部分の登録だけの場合でも、「データ登録完了報告」は必要なのか。	無料・有料に関わらずデータ登録完了時には「データ登録完了申請」をお願いします。
24	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	「点検データ等登録システム」のデータは、点検データベースに反映されているのか。	反映しております。
25	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	データの登録は必須なのか。	77条調査データの登録は国土交通省から毎年度出される依頼に従って登録をお願いします。
26	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	閲覧	他の自治体のデータは見られないのか。	基礎情報（施設名、緯度経度、施設の健全性など）については全ての道路管理者のデータが無料で見られます。（損傷マップ： <a href="https://road-structures-map.mlit.go.jp/Map.aspx">https://road-structures-map.mlit.go.jp/Map.aspx</a> ） それ以外の詳細情報については有料での閲覧となります。
27	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	点検データの登録期限はあるのか。	点検DBの機能としての登録期限はございません。国土交通省から示される登録期限は、国土交通省からの連絡等をご参照ください。
28	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	既にExcel様式で調書を作成しているが、Excel様式を点検DBに登録する機能はないのか。	DB毎に機能が異なりますので、DB毎のマニュアル等をご覧頂くか、各管理運営団体にお問い合わせください。
29	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	下請け会社（協会社）へのデータ登録用IDの発行はできないのか。	下請け会社へのデータ登録用IDの発行はできかねます。 テクリス・コリンズ番号が確認できないことや、点検業務等の責務は元請け会社にあること等から、元請け会社がデータ登録を申請し、データ登録していただくようお願いいたします。
30	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	下請け会社（協会社）がデータ登録用IDを利用しても良いか。	ログイン情報（ユーザID、パスワード、APIキー等）を第三者が利用することは「全国道路施設点検データベースの「データ登録」に関する利用規約」で禁止されています。
31	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	地域一括発注等で市町村の点検を都道府県法人等が請け負った場合、都道府県法人等にデータ登録用IDを発行してもらえるのか。	市町村との契約・協定毎に申請して頂くことで、市町村毎のID発行を発行します。
32	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	地域一括発注等で市町村の点検を都道府県法人等が請け負った場合、都道府県法人等から受注した点検業者に、データ登録用IDを発行してもらえるのか。	都道府県法人等との契約毎に申請して頂くことで、業務毎にID発行を発行します。 申請フォームには、点検する施設の道路管理者（市町村）を記載の上、市町村と都道府県法人等の契約・協定がわかる資料と、都道府県法人等と点検業者の契約がわかる資料の2つを添付し、申請して下さい。
33	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	跨線部等を協定によって鉄道事業者等が委託点検する場合、鉄道事業者等に、データ登録用IDを発行してもらえるのか。	道路管理者との協定毎に申請して頂くことで、道路管理者毎のID発行を発行します。 なお、データ登録は1橋につき1者が行う必要があるため、多くの場合、委託点検されたデータは点検DBに登録するのではなく、道路管理者にDVD等で納品して頂くことになっています。詳しくは以下をご確認下さい。 <a href="https://www.rirs.or.jp/tenken-db/pdf/attention_bridge.pdf">https://www.rirs.or.jp/tenken-db/pdf/attention_bridge.pdf</a>
34	データ閲覧・登録に関すること	受託業者	登録	跨線部等を協定によって鉄道事業者等が委託点検する場合、鉄道事業者等から受注した点検業者に、データ登録用IDを発行してもらえるのか。	鉄道事業者等との契約毎に申請して頂くことで、業務毎にID発行を発行します。 申請フォームには、点検する施設の道路管理者（国土交通省の国道事務所等）を記載の上、道路管理者と鉄道事業者等の協定がわかる資料と、鉄道事業者等と点検業者の契約がわかる資料の2つを添付し、申請して下さい。 なお、データ登録は1橋につき1者が行う必要があるため、多くの場合、委託点検されたデータは点検DBに登録するのではなく、道路管理者にDVD等で納品して頂くことになっています。詳しくは以下をご確認下さい。 <a href="https://www.rirs.or.jp/tenken-db/pdf/attention_bridge.pdf">https://www.rirs.or.jp/tenken-db/pdf/attention_bridge.pdf</a>

No.	分類	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	問い合わせ内容	回答
35	データ閲覧・登録に関すること	道路管理者	登録	基礎DBのマニュアルP27にある「更新画面へ」のボタンがなく、舗装の修繕記録の入力が出来な ない。	基礎DBの舗装データは、舗装DBに登録された車線別、任意の区間別の点検・修繕記録を上下 100m区間ごとに集計したものです。基礎DBを直接編集する機能はありません。 舗装の修繕記録は、工事業者が舗装DBの「舗装構成」様式に記入し登録することになっていま す。
36	その他	一般利用者	閲覧	同じIDで複数PCから同時に閲覧することは可能か。また同時閲覧の上限数はあるか。	同じIDで複数PCから同時に閲覧することは可能です。また、その際の同時閲覧数の制限はござい ません。
37	その他	道路管理者/受託業者/一般利用者	閲覧/登録	サイトにアクセスするとページ画面が白く表示される。	「Internet Explorer」は動作保証外となっております。 「Google Chrome」または「Microsoft Edge」でのご利用をお願いします。